

תנאים כלליים

(עודכנו לאחרונה ב-18 באוקטובר, 2017)

פרק א' – מבוא והגדרות

1. מבוא

- 1.1 ברוכים הבאים לאתר אינטרנט זה המתנהל בכתובת www.lumitron.co.il או בכל כתובת אחרת כפי שתהיה מעת לעת (להלן: "האתר") המופעל ומנוהל ע"י לומיטרון בע"מ (ח.פ. 514197102) מרח' המפלסים 17, פתח תקווה 4951447 ("החברה"). החברה נמנית על קבוצת קומטל טכנולוגיות והנדסה ועוסקת, בין היתר, ביבוא שיווק ומכירת מכשור ומתכלים למעבדות ומתקני ייצור.
- 1.2 השימוש באתר והזמנת ו/או רכישת מוצרים מהחברה (הגם שאינה מתבצעת באמצעות האתר) כפופים לתנאים כלליים אלה, כפי שיעודכנו מעת לעת ע"י החברה לפי שיקול דעתה, ולהוראות כל דין.
- 1.3 לפני השימוש באתר לכל מטרה שהיא, ו/או טרם הזמנה ו/או רכישה של מוצר/ים מהחברה, הינך מתבקש לקרוא בעיון את התנאים הכלליים, שכן בשימושך באתר בכל צורה שהיא ו/או בעצם הזמנת המוצר/ים ורכישתו/ם, הינך מצהיר ומאשר כי קראת, הבנת והסכמת לכל התנאים הכלליים, וידוע לך שהם מהווים את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין החברה בקשר עם האמור בהם. אם אינך מקבל את התנאים הכלליים, כולם או חלקם, אל תעשה שימוש באתר בכל דרך שהיא, ואל תזמין מהחברה מוצרים כלשהם.
- 1.4 התנאים הכלליים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הם חלים על שני המינים באופן שווה.

2. הגדרות

למונחים הבאים בתנאים כלליים אלה תהא המשמעות הנקובה לצידי:

- 2.1 "אירועי כוח עליון" - שריפה, פגעי טבע, שטפונות, אמברגו, מהומות או התפרעויות, רעידת אדמה קשה או אסונות טבע אחרים, שביתות, השבתות, מחסור בחומרי גלם (לרבות אצל היצרן) ונסיבות אשר למי מהצדדים אין ולא היתה שליטה עליהן ולא יכול היה לצפות ולהיערך אליהן או למנוע אותן קודם להתרחשותם.
- 2.2 "הזמנה" – טופס הזמנה לרכישת מוצר/ים שהוצא ונחתם ע"י הלקוח, בהתאם להצעה (אם וככל שהוצא), או אישור הלקוח את תנאי ההצעה באמצעות חתימה בשולי ההצעה, לפי העניין.
- 2.3 "היצרן" - יצרן המוצר/ים, או ספק (שאינו מייצר את המוצרים בפועל) ממנו רוכשת החברה את המוצרים, והכל לפי העניין.
- 2.4 "הצעה" - הצעת המחיר שמסרה החברה ללקוח במענה לפנייתו לחברה לצורך הזמנת ורכישת המוצר/ים (כפי וככל שעודכנה, כמפורט בסעיף 4.2 להלן), בה יפורטו סוג המוצר/ים, כמות היחידות, מחיר ליחידת מוצר, עלויות נוספות שיחולו על הלקוח (לרבות בגין הובלה, שילוח, מיסים, הדרכה וכו'), מועד אספקה משוער ותנאים נוספים אם וככל שיהיו רלבנטיים.
- 2.5 "המוצר/ים" או "הציוד" או "השירותים" – רכיבי הציוד ו/או הפריטים ו/או השירות, כמפורט באישור ההזמנה.
- 2.6 "התנאים הכלליים" – ביחס לשימוש באתר – משמעם מסמך זה כפי שיעודכן ו/או יהיה בתוקף מעת לעת; ביחס להזמנת ו/או רכישת המוצרים מהחברה – משמעם מסמך זה כפי שיעודכן ו/או יהיה בתוקף מעת לעת, בשילוב עם ההצעה, ההזמנה (בכפוף להוראות סעיף 3.2), אישור ההזמנה והנספחים לכל אלה (אם וככל שקיימים).
- 2.7 "חברה קשורה" – כל חברה בת, חברה אחות או חברה מסונפת של קומטל

- טכנולוגיות והנדסה בע"מ ו/או בעלי מניותיה ו/או בעלי השליטה בה, בין כיום ובין בעתיד, כהגדרת מונחים אלה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.
- 2.8. "לקוח" – כל ישות המזמינה ו/או רוכשת מהחברה מוצרים למטרת עסק בלבד (היינו, לשימוש שאינו אישי, ביתי או משפחתי).
- 2.9. "משתמש" או "גולש" – כל אדם העושה שימוש באתר לכל מטרה שהיא, באמצעות מחשב ו/או כל אמצעי אחר, לרבות באמצעות מכשיר סלולארי או תקשורת סלולארית אחרת.
- 2.10. "פרטי קשר" – פרטי יצירת הקשר של המשתמש הפועל כאיש קשר מטעם הלקוח (לפי העניין), אותם מוסר המשתמש ביוזמתו באתר תחת לשונית "צור קשר", על מנת שהחברה תוכל ליצור עימו קשר בנוגע לפנייתו (כדוגמת שם, כתובת דוא"ל, וכן מלל חופשי שישולב ע"י הגולש, אם וככל שישולב).
- 2.11. "קבוצת קומטל" – קומטל טכנולוגיות והנדסה בע"מ והחברות הקשורות לה (כפי שהינן וכפי שיהיו מעת לעת).
- 2.12. "שימוש באתר" – משמעו כל גלישה ו/או כניסה ו/או צפייה ו/או ביקור של משתמש באתר לכל צורך שהוא, לרבות מסירת פרטי קשר. השימוש באתר אינו כרוך בתשלום, ואולם הזמנת ו/או רכישת המוצרים מהחברה (לרבות אלה המוצעים באתר, כפי שיהיו מעת לעת), כרוכה בתשלום וכפופה לתנאים אלה.
- 2.13. "תוכן" – מידע מכל סוג שהוא המצוי באתר, לרבות אך לא רק, טקסטים, תוכן מילולי, חזותי, עיצובי, שפה גראפית, קטעי וידאו, חומרים, נתונים, תמונות, צילומים, איורים, קבצי קול, קבצים גרפיים, קישורים, קוד מחשב, יישום, טקסטים וכל מידע אחר המופיע או מוצג באתר, והכל, בין אם הינו בבעלות החברה ובין אם בבעלות צד ג' המקנה לחברה זכות שימוש בו.

פרק ב' – תנאי הזמנת ורכישת המוצרים

3. אופן ביצוע ההזמנה

- 3.1. לקוח המעוניין להזמין מוצר/ים מהחברה, יפנה אל החברה (באמצעות השארת פרטי קשר באתר, קשר טלפוני, משלוח דוא"ל, פקס או באמצעי אחר). לאחר בירור פרטים עם הלקוח, החברה תשלח ללקוח הצעה עבור המוצר/ים המבוקש/ים, בהתאם לפרטי הקשר שנמסרו לחברה על ידו.
- 3.2. ככל שהלקוח הסכים להצעה, כי אז, ישלח הלקוח לחברה את ההזמנה. למען הסר ספק, מובהר כי תנאים כלשהם של הלקוח, גם אם צורפו להזמנה ו/או שולבו ו/או נכללים בה ו/או הלקוח הפנה אליהם באופן כלשהוא בהזמנה, לא יחולו על החברה ולא יחייבו את החברה בשום צורה ואופן. במקרה של סתירה בין ההזמנה להצעה, יגברו הוראות ההצעה, ובמקרה של סתירה בין ההזמנה לאישור ההזמנה, יגברו הוראות אישור ההזמנה.
- 3.3. משלוח ההזמנה לחברה מהווה הסכם מחייב בין החברה לבין הלקוח, הכולל את כל תנאי ההצעה והתנאים המופיעים בתנאים כלליים אלה.
- 3.4. בחתימה על ההזמנה, הלקוח מצהיר ומאשר שבדק את תכונותיהם של המוצרים המבוקשים על ידו, ומצאם מתאימים למטרותיו. הלקוח מודע לכך שהמוצרים מסופקים בהתאם ובכפוף לתנאים ולמגבלות של היצרן, והוא לא יהיה רשאי להסתמך על כל טענה בדבר אי התאמה של המוצרים או חלק מהם למטרותיו.
- 3.5. כל הזמנה כפופה לאישור סופי של הנהלת החברה והיצרן. בכפוף לאישור ע"י גורמים אלה, החברה תנפיק ללקוח אישור על ביצוע ההזמנה (לעיל ולהלן): "אישור ההזמנה", ותרכוש ו/או תזמין מהיצרן עבור ובשם הלקוח את המוצרים המפורטים בהזמנה ("מועד ההזמנה המקורי"). הלקוח מסמיך בזאת את החברה לרכוש ולהזמין את המוצרים בשמו ועבורו, ומתחייב לשלם לחברה את מלוא התמורה בגין המוצרים בהתאם להצעה.

4. מחירים

- 4.1. למעט אם צוין אחרת בהצעה, מחיר המוצרים הנקובים בהצעה אינו כולל:
- 4.1.1. מע"מ ו/או מיסים נוספים (לרבות מיסים עקיפים), ואלה יתווספו כדין לכל חשבונית, לפי השיעור התקף ביום התשלום ויחולו על הלקוח;
 - 4.1.2. ייבוא מיוחד (ככל שנדרש – באמצעות חברות שילוח), אשר בגינו תתווסף עלות נוספת בהתאם לתעריפים המקובלים בחברה;
 - 4.1.3. עלות משלוח המוצרים ללקוח ממחסן החברה. עלות המשלוח ללקוח, ככל שיידרש, תצוין בנפרד במקרה הצורך ותתווסף למחיר המוצר הנקוב בהצעה;
 - 4.1.4. התקנה ע"י החברה (אלא אם יצוין אחרת).
 - 4.1.5. הוצאות ביטוח והוצאות נוספות הכרוכות בהעברת המוצרים לרשות הלקוח שאינן מנויות בסעיף 4.1.3 לעיל, ככל שישנן, עלויות אלה יחולו על הלקוח ועל אחריותו הבלעדית, ולא יכללו כלל בהצעה.
- 4.2. לאור טיב, סוג ומורכבות המוצרים, הלקוח מודע לכך שהנתונים המופיעים בהצעה ו/או באישור ההזמנה (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, המחירים, מועדים וכו'), וכן העלויות המפורטות בסעיפים 4.1.1-4.1.5 לעיל) עשויים להשתנות, לרבות בשל בקשות של הלקוח ו/או סיבות שאינן תלויות בחברה. ככל שיידרש לבצע שינוי כלשהוא בהצעה ו/או באישור ההזמנה כתוצאה מכך, החברה תעדכן את הלקוח על כל שינוי כאמור, ותקבל את אישורו בטרם ביצועו של כל שינוי.
- 4.3. הלקוח ישלם לחברה את מלוא התמורה הנקובה בהצעה במטבע המקור בו בוצע התשלום ע"י החברה ליצרן, או בש"ח - לפי שער חליפין (המחאות והעברות – השער הגבוה) ביום אספקת המוצרים ללקוח, כפי שיוסכם בכתב בין החברה ללקוח בעת ביצוע ההזמנה.
- 4.4. ביחס למוצרים אשר צוין בהצעה כי הינם מושפעים ממדד בורסות חומרי גלם, הרי שמבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.2 לעיל, ההצעה ביחס אליהם תעודכן, ככל שיחול פער במדד בורסות חומרי הגלם של מעל 5% החל מיום משלוח ההצעה ללקוח, ועד ליום משלוח ההזמנה מהלקוח לחברה.

5. התמורה ותנאי התשלום

- 5.1. הלקוח נדרש לשלם לחברה את מלוא סכום התמורה בגין המוצרים נשוא ההזמנה, כמפורט בהצעה (לעיל ולהלן: "התמורה"), בהתאם למועדי התשלום המפורטים בהצעה.
- 5.2. עד לפירעון מלא ומושלם של התמורה, המוצרים יישארו בבעלותה הבלעדית של החברה (גם אם הועברו, בפועל, לחזקת הלקוח), וזו תועבר ללקוח רק לאחר שהחברה קיבלה את מלוא התמורה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה של מכר בתשלומים, החברה תהא רשאית לשעבד את המוצרים לטובת החברה עד לפירעון המלא של התמורה המגיעה לחברה. עד לתשלום מלוא התמורה לחברה, הלקוח אינו רשאי לעשות כל פעולה שתפגע בזכויות החברה במוצרים (לרבות מכירה, העברה, יצירת שעבוד/משכון, העברה לצד שלישי), גם אם המוצרים הועברו לחזקתו קודם לכן.
- 5.3. ביחס למוצרים מסוימים, הלקוח יחויב להזמין את המוצרים ישירות מהיצרן. על יבוא מוצרים מחו"ל ישירות ע"י הלקוח יחולו הוראות סעיף 11 להלן. מבלי לגרוע מהאמור, מוסכם מפורשות שכל עוד הלקוח לא שילם ליצרן את מלוא מחיר המוצרים הנקוב בהצעת היצרן, יישארו המוצרים בבעלות היצרן. הבעלות על המוצרים תועבר ללקוח לאחר שהלקוח שילם ליצרן את מלוא המחיר הנקוב בהצעת היצרן.
- 5.4. מתן שטר ו/או המחאה (שיק) ע"י הלקוח לחברה אינו נחשב כתשלום כל עוד השטר ו/או המחאה לא נפדו במלואם, עד אז ישמשו השטר ו/או המחאה, לפי העניין, כבטחון לתשלום הסכומים הנקובים בהם.

- 5.5. בכל מקרה בו הלקוח לא ישלם לחברה את התמורה בהתאם למועדי ותנאי התשלום בהצעה, יחולו ההוראות שלהלן:
- 5.5.1. בגין פיגור של עד 30 יום (כולל) ממועד התשלום הנקוב בהצעה ועד התשלום בפועל – הסכום שבפיגור יישא ריבית פריים + 4% לשנה.
- 5.5.2. בגין פיגור של למעלה מ-30 יום, הסכום שבפיגור יישא ריבית פריים + 8% לשנה, החל ממועד התשלום הנקוב בהצעה ועד לתשלום בפועל.
- 5.6. אין באמור בסעיף 5.5 על תתי סעיפיו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או ליצרן, לפי העניין, ו/או לכל סעד ותרופה אחרים בגין הפיגור בהתאם לכל דין. ואולם, מובהר כי הוראות סעיף 5.5 לא יחולו על פיגור בתשלום בשל אירוע כח עליון.
- 5.7. סעיף 5 הינו מעיקרי תנאים כלליים אלה, והפרת איזה מתנאיו תהווה הפרה יסודית.

6. הדרכה והתקנה

ככל שהדבר דרוש בהתאם לטיב המוצרים, ובהתאם להסכמות בין הצדדים, החברה תספק הדרכה בסיסית בהיקף שייקבע על ידה, בכל הנוגע לשימוש ו/או תפעול של המוצרים. ככל שההדרכה כרוכה בתשלום, עלות ההדרכה תצוין בהצעה.

התקנת המוצרים תתבצע ע"י החברה או ע"י הלקוח (לאחר קבלת הדרכה מהחברה). ככל שהתקנת המוצרים תתבצע ע"י החברה, תעריף ההתקנה יצוין בהצעה.

7. שינוי או ביטול ההזמנה

7.1. כל שינוי ו/או ביטול הזמנה לאחר שליחתה לחברה, יהא כפוף לאישור והסכמת החברה ו/או היצרן, לפי שיקול דעתם הבלעדי, ולתנאי האישור כאמור. בכלל זה, ידוע ללקוח והוא מסכים כי בגין כל שינוי ו/או ביטול הזמנה לאחר שליחתה, החברה תהא רשאית לחייב את הלקוח במלוא התמורה הנקובה בהצעה ("סכום ההזמנה"), ללא תלות במועד בו ביקש הלקוח לשנות ו/או לבטל את ההזמנה, לצורך כיסוי הוצאותיה ונזקיה, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת המוקנית לה עפ"י דין.

7.2. החברה תהיה רשאית לגבות את סכום ההזמנה מהסכומים שהופקדו בידה עד לאותה עת ע"י הלקוח, ולהחזיר ללקוח את יתרת הסכום ככל שקיימת, ובמקרה שלא הופקדו סכומים כאמור, לגבות את סכום ההזמנה מהלקוח בכל דרך שתמצא לנכון בהתאם לחוק. אין באמור כדי לגרוע מיתר הזכויות והסעדים המוקנים לחברה עפ"י תנאים כלליים אלה ו/או עפ"י כל דין.

7.3. שינוי בהזמנה (שאינו ביטול), ככל שיאושר בהתאם לסעיף 7.1 (מבלי לגרוע מיכולת החברה לגבות את מלוא סכום ההזמנה לצורך כיסוי נזקיה, כאמור לעיל), ייחשב הזמנה חדשה לכל דבר ועניין ("ההזמנה החדשה"), ויחולו על ההזמנה החדשה הוראות סעיף 3 על תתי סעיפיו, בשינויים המחויבים, ותנאים נוספים כפי וככל שייקבעו ע"י החברה ביחס לשינוי. ויובהר: התנאים אשר יחולו על ההזמנה החדשה (לרבות המחירים) יהיו בהתאם לתנאים המקובלים בחברה באותה עת ו/או כפי שייקבעו על ידה באותה עת, והחברה לא תהא מחויבת לתנאי ההזמנה המקורית, כולם או חלקם, בכל הקשור להזמנה החדשה.

7.4. לאחר ובכפוף לקבלת אישור הזמנה מהחברה עבור ההזמנה החדשה, ההזמנה החדשה תישלח ליצרן.

8. אספקה

8.1. החברה והיצרן יעשו כל מאמץ סביר כדי להבטיח את משלוח המוצרים במועד האספקה המשוער כפי שצוין בהצעה, ואולם לאור טיב, סוג ומורכבות המוצרים – הלקוח מודע לכך שמועד האספקה הינו משוער ויתכנו בו שינויים. מובהר בזאת כי החברה ו/או היצרן לא יישאו באחריות בגין עיכוב או אי ביצוע או איחור בביצוע של התחייבות מהתחייבויותיהם (לרבות במועד האספקה המשוער) בשל נסיבות

שמעבר לשליטתם, לרבות עקב אירוע כוח עליון, אילוצי היצרן, עיכובים בייבוא וכו', וכן לא יישאו באחריות בגין ההשלכות שיהיו לעיכוב או איחור כאמור על הלקוח ו/או צד ג' כלשהוא.

8.2. אם יפסיק היצרן את יצור ו/או אספקת המוצרים מכל סיבה שהיא לאחר קבלת אישור ההזמנה ולפני שסופקו המוצרים ללקוח, תשיב החברה ללקוח את הפיקדון שהופקד על ידו (ככל שהופקד) ו/או כל תשלום אחר ששילם הלקוח לחברה ע"ח המוצרים, או ההרכבה, ותבטל את ההזמנה. במצב זה, ללקוח לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה (בין כספית ובין אחרת) כלפי החברה ו/או היצרן בשל כך.

8.3. ידוע ללקוח והוא מסכים לאפשר לחברה לצלם את המוצרים שנמכרו וסופקו ללקוח מכח ההזמנה, ולבצע בצילומים כל שימוש שהוא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מבלי שללקוח תהא כל תביעה ו/או דרישה (כספית או אחרת) בקשר עם האמור.

9. אחריות יצרן – תיקון תקלות

9.1. אלא אם צוין אחרת בהצעה, תקופת האחריות למוצרים (ככל שקיימת) הינה למשך 12 חודשים ממועד אספקת המוצרים לחצר הלקוח, וככל שלא מסופק באתר הלקוח – מהיום בו המוצרים נאספים ע"י הלקוח ממחסן החברה. ביחס למוצרים המוזמנים ע"י הלקוח ישירות מהיצרן – תקופת האחריות הינה למשך 12 חודשים מיום שחרור המוצרים בנמל. היקפה ותכולתה של האחריות למוצרים הינה בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש והאחריות של היצרן (כפי שמופיעים בקטלוג המוצרים הרשמי של היצרן אשר יימסר ללקוח ע"י החברה טרם ביצוע ההזמנה, וכפי שניתן למצוא באתר האינטרנט של החברה בכתובת: <http://www.lumitron.co.il> ("תנאי אחריות היצרן")), ובכפוף לעמידת הלקוח בהם.

9.2. ככלל, למעט אם צוין אחרת בתנאי אחריות היצרן, אחריות היצרן חלה רק ככל שחלקים מהמוצר נפגמו כתוצאה מטיב החומר ממנו יוצרו ו/או מליקויים בייצור המוצרים ו/או בהרכבתם, בשל מעשה או מחדל של היצרן. חלקים פגומים כאמור יוחלפו או יתוקנו (בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של היצרן) ע"י החברה או היצרן.

9.3. כמו כן, ביחס למוצרים שהינם ניידיים ו/או ניתנים להעברה, על הלקוח להעבירם על חשבונו הוא, לבית המלאכה של החברה ו/או לכל מקום אחר בישראל, שעליו תורה החברה, לצורך התיקון. הובלת המוצרים אחרי התיקון למפעל הלקוח, תהא על חשבון הלקוח. מוצרים שאינם ניתנים להעברה יתוקנו בחצרי הלקוח.

9.4. בגין תקלות בתקופת האחריות שאינן מכוסות במסגרת אחריות היצרן – הטיפול בהן יבוצע ע"י החברה או ע"י היצרן, בהתאם למדיניות הכללית שתהא נוהגת במועד הרלוונטי בחברה, וכנגד תשלום מצד הלקוח לחברה בגין הנ"ל בהתאם לתעריפים שיהיו נהוגים במועד הרלוונטי אצל החברה.

9.5. לאחר תום תקופת האחריות, יהא הלקוח רשאי לרכוש מהחברה שירותי תיקון תקלות בהתאם למדיניות החברה שתחול באותה עת, ולתנאים שישוכמו בין החברה ללקוח בכתב.

9.6. בכל מקרה, ולמעט אם צוין אחרת בתנאי אחריות היצרן, אחריות היצרן לא תחול אם נעשה שימוש במוצרים בניגוד לתנאי אחריות היצרן, לרבות אם המוצרים שונו ו/או טופלו ללא הסכמת היצרן ו/או החברה בכתב או ע"י אדם שלא הוסמך לכך ע"י החברה ו/או היצרן. כמו כן האחריות לא תחול על פגמים או ליקויים הנגרמים כתוצאה מתחזוקה לקויה או בלתי נאותה על ידי הלקוח, שינוי שאינו מאושר, התקנה בניגוד להוראות, שימוש או הפעלה שלא כראוי או שלא בהתאם למפרט הטכני של המוצר, רשלנות, זדון, ונדליזם, תאונה, אובדן או נזק שנגרמו בעת העברת הציוד וכן במקרים של הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, וכל נזק הנגרם כתוצאה מכוח עליון.

10. הגבלת אחריות

על אף האמור בכל דין ו/או הסכם, החברה (לרבות בעלי מניותיה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או כל מי מטעמם ו/או קבוצת קומטל ו/או כל מי מטעמה, לרבות היצרן) לא

תישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו ללקוח ו/או לצד ג' כלשהוא, לרבות אובדן הכנסה, הפסד רווח, פגיעה מוניטין, רווח מנוע, אובדן נתונים, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי הלקוח וכו'. בכל מקרה, גבול אחריות החברה ו/או היצרן לפיצוי בגין נזקים כלשהם (למעט נזקי גוף או נזקים לרכוש מוחשי) לא יעלה על התמורה הכוללת והמצטברת ששולמה לחברה ע"י הלקוח בגין המוצרים/הספציפיים נשוא התביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא תהא עילתה אשר תהא, בין אם חוזית, נזיקית או אחרת.

11. יבוא מוצרים ע"י הלקוח

11.1. הלקוח מודע לכך כי ישנם מוצרים אשר הזמנתם לא תתבצע ע"י החברה, והלקוח יידרש לשם כך לפעול במישרין מול היצרן. לאחר הזמנת המוצרים מהיצרן, הלקוח יעביר לחברה העתק מההזמנה שביצע.

11.2. ביחס לעסקאות שמבוצעות במישרין בין הלקוח לבין היצרן - ידוע ללקוח והוא מסכים כי מחיר המוצרים כמו גם כל יתר תנאי ההזמנה, יקבעו על פי הצעת מחיר שתיתן ללקוח ע"י היצרן נכון למועד ההזמנה, כאשר מובהר כי החברה אינה צד להזמנת הלקוח ו/או הצעת היצרן על איזה מתנאה, ולא תישא באחריות כלשהיא להזמנה זו (לרבות כל שינוי שיחול בה, ככל שיחול, ע"י היצרן), ו/או לתקינות המוצרים ו/או לתפעולם ואף לא לטיב המוצרים ו/או לאיכותם ו/או להתאמתם לצרכי הלקוח.

11.3. כמו כן, לצורך ביצוע הזמנה ישירות מהיצרן, יידרש הלקוח לבצע, בין היתר, את הפעולות הבאות: פתיחת אשראי דוקומנטרי בסכום המתאים, לקבל רישיון יבוא ומספר יבואן, לבטח על חשבונו את המוצרים החל מעת יציאתם מבית החרושת או מחסני היצרן, ועד להגיעם לידי ממש (כולל כל משך הימצאו בצורה מפורקת או מורכבת בחצרות של החברה ו/או בכל מקום אחר לשם בדיקה או הרכבה), לשלם מיד לאחר קבלת ההודעה על הגעת המוצרים את מחיר ההובלה הימית והיבשתית, לשלם את המכס, המיסים ותשלומי החובה האחרים למיניהם החלים על ייבוא המוצרים, כולל הוספות עקב שינויים בתעריפים, מיסים ומכסים שיונהגו עד תום שחרור המוצרים, לטפל בסידורים ולשלם את התשלומים הכרוכים בשחרור המוצרים מהמכס וכן לעסוק בכל העניינים הקשורים בייבוא ושחרורו מהמכס ולהסדיר את רישום ורישוי המוצרים אצל המוסדות הממשלתיים, כל אלה בנוסף ובלי לגרוע מהתחייבויות ומתשלומים אחרים של הלקוח ליצרן, ככל שישנם.

11.4. החברה תעשה מצידה כל מאמץ כדי לסייע ללקוח בהנחיה והדרכה ובמתן שירותים בכל הנוגע להסדרת העניינים המוזכרים בסעיף זה, אך זאת מבלי לגרוע מאחריותו הבלעדית והמוחלטת של הלקוח לביצוע הפעולות האמורות ולביצוע התשלומים הנדרשים כאמור לעיל.

פרק ג' – תנאי השימוש באתר ומדיניות פרטיות

12. מגבלות השימוש באתר

12.1. האתר הינו פלטפורמה אינטרנטית, המספקת מידע אינפורמטיבי אודות החברה, שירותיה ומוצריה. החברה מקנה לך זכות לעשות שימוש באתר בהתאם לתנאים הכלליים, למטרות חוקיות בלבד. הינך מנוע מלעשות שימוש באתר או בכל חלק ממנו למטרה בלתי חוקית כלשהיא.

12.2. מבלי לגרוע מהאמור, הינך מתחייב: (א) לא לבצע כל פעולה המטילה עומס גדול באופן בלתי סביר או בלתי פרופורציונאלי על האתר ו/או על התשתית הקשורה אליו; (ב) לא לפרסם פרטי קשר או כל חומר אחר שפרסומו נאסר לפרסום ו/או בלתי חוקי, מסית, מאיים, שיקרי, מטעה ו/או גזעני; (ג) לא להציג עצמך כמי שפועל מטעמה ו/או בשמה של החברה בכל צורה שהיא, ולא להתחזות לאחר; (ד) לא להשתמש באתר (לרבות בתכנים ובשירותים המוצעים בו) לצורך ביצוע מעשה או פעולה האסורים עפ"י כל דין; (ה) לא לחדור לחומר ו/או לקבצי מחשב שלא כדין ו/או לשתול או להחדיר למערכות החברה כל וירוס, "תולעת", סוס טרויאני, באג, רוג'לה, נזקה וכיוצ"ב תוכנות ו/או יישומים עוינים שעשויים ו/או נועדו להזיק לפעילות החברה ו/או פעילות האתר; (ו) לא ליצור קישור או קישור עמוק (deep linking) ו/או הפניות לאתר מאתרים אחרים. כמו כן, חל איסור להפנות לכל קישור לחומר שפרסומו נאסר לפי תנאי שימוש אלה; (ז) לא לעשות כל פעולה באתר

או בחלק ממנו באופן המפר תנאים כלליים אלה ו/או שיגרום או עשוי לגרום לחברה ו/או מי מטעמה לנזקים כלשהם.

12.3. משתמש שיפעל בניגוד לאמור לעיל יחסם ע"י החברה, כל חומר משתמש שהועלה על ידו לאתר (ככל שהועלה) יוסר, והחברה תהיה רשאית למנוע מהגולש את יכולת שימוש באתר (כולו או חלקו), וזאת מבלי לפגוע מכל זכות אחרת המוקנית לה עפ"י דין, ובכלל זה נקיטת צעדים משפטיים נגד כל שימוש בלתי חוקי שיעשה באתר ע"י אותו משתמש.

13. קניין רוחני

13.1. למעט פרטי הקשר, מלוא זכויות הקניין הרוחני מכל סוג באתר (לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, מדגמים, סודות מסחריים הקשורים בהפעלת האתר, עיצובו וכו', בין שהינן רשומות ובין שאינן רשומות) ובתכנים הינן של החברה (ו/או של צדדי ג' אשר העניקו לחברה הרשאה להשתמש בהם במסגרתו). התכנים מוגנים ו/או עשויים להיות מוגנים בזכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני אחרות, וכל שימוש בלתי מורשה על ידך באתר יגרום, בין היתר, להפסקת זכות השימוש שלך באתר.

13.2. אינך רשאי לשנות את האתר ו/או את התכנים שבו בכל צורה שהיא, ובכלל זה אינך רשאי להעתיקם, לשכפלם, לעבדם, להפיצם, להעבירם, להרשות שימוש בהם, להציגם בפומבי, לפרסמם, ליצור נגזרות מהם, ליצור תוצר או חומר כלשהו תוך שימוש בתכנים (כולם או חלק) או להשתמש בתכנים בדרך אחרת לכל מטרה שהיא, בין מסחרית ובין שאינה מסחרית. כמו כן, למעט הענקת זכות השימוש המוגבלת באתר, החברה אינה מעניקה לך כל רישיון שימוש בקניין הרוחני של החברה ו/או של צדדי ג' שהתכנים שייכים או קשורים לו.

13.3. אינך רשאי ליצור מסגרות (Frame) לאתר ו/או להשתמש ב-Meta Tags או כל טקסט חבוי אחר תוך שימוש בשמה של החברה או בסימני המסחר שלה ללא אישור החברה מראש ובכתב ובכפוף לתנאי האישור, אם וככל שיינתן לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

14. הגבלת אחריות ביחס לאתר

14.1. התכנים המצויים באתר מוצגים כמות שהם (AS IS), ללא כל התחייבות, מצג או אחריות מכל סוג שהוא. אין בהצגתם והצעתם באתר משום מצג או התחייבות של החברה ו/או מי מטעמה בדבר התאמתם לצרכי המשתמש, למטרה מסוימת, לעדכניות התכנים ו/או לנכונותם ו/או להיעדר הפרה של זכויות יוצרים, והחברה אינה אחראית לדיוק, מהימנות, שלמות הנתונים, היעדר שגיאות בתכנים באתר, השפעתם על המחשבים שמשמשים את הגולשים, או כי הגישה לאתר או פעילותו תהיה רציפה, זמינה או נקייה מתקלות ולא תופרע. החברה אינה נושאת באחריות כלשהיא לתכנים (לרבות תוצאות ישירות ועקיפות שיגרמו לך ו/או לרכושך כתוצאה מהשימוש בהם או לאי יכולת השימוש בהם). התמונות המוצגות באתר משמשות לצורך המחשה בלבד ואינן מחייבות.

14.2. החברה משתמשת בטכנולוגיות ונהלים שונים לאבטחת מידע שתמסור באתר מפני גישה, שימוש או גילוי בלתי מורשים אך אין הם מעניקים ביטחון מוחלט. לפיכך, החברה אינה מתחייבת כי האתר יהיה חופשי או נקי מוירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים או כל מתקפה או גורם נזק אחר ואינה מתחייבת שהמידע שיימסר על ידך (ככל שיימסר) יהיו חסינים מפני גישה בלתי מורשית, נזקים, קלקולים וכיוצ"ב.

14.3. על אף האמור בכל דין או הסכם, בשום מקרה לא תחול על החברה ו/או בעלי מניותיה ו/או עובדיה ו/או מנהליה ו/או על כל מי מטעמם ו/או על קבוצת קומטל וכל מי מטעמה ו/או על צד ג' אחר כלשהו הנזכר באתר, אחריות בגין נזקים כלשהם (לרבות, אך לא רק, נזקים ישירים, עקיפים, עונשיים, מיוחדים או תוצאתיים), לרבות נזקים הנובעים מאובדן רווחים או אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן מסמכים, שחזור קבצים, הפרעה למהלך העסקים, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב) בקשר עם ו/או כתוצאה מהכניסה לאתר, השימוש בו, מאי יכולת להיכנס ו/או להשתמש באתר או מתוצאות השימוש באתר, בכל אתר אחר המקושר לאתר, או בתכנים הכלולים באתר (לרבות תכנים בקשר לשירותי צדדים שלישיים) ו/או בכל אחד מאתרים המקושרים לאתר ו/או כתוצאה מחשיפה לפגעי מחשב (לרבות וירוסים)

במהלך השימוש באתר ו/או כתוצאה מהסתמכות על התכנים הכלולים באתר ו/או כל חלק ממנו ו/או עקב פגיעה בזכויות קניין, זכויות יוצרים, סימנים ושמות מסחריים, סודות מסחריים, פטנטים ומדגמים, בין שהם מוגנים ובין שאינם מוגנים ו/או עקב פגיעה בפרטיות, והכל - גם אם החברה כבר קיבלה מידע אודות האפשרות להתרחשות נזקים אלה, תהא אשר תהא עילת התביעה או סיבת הנזק, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. הסעד היחיד המוקנה לך בכל מקרה ועל אף האמור בכל דין או הסכם, הינו הפסקת השימוש באתר.

15. מדיניות פרטיות

15.1. בעת השימוש שלך באתר, החברה אוספת מידע אודותיך כמשתמש, ואודות השימוש שלך באתר. חלק מהמידע הינו מידע שמזהה אותך באופן אישי, וחלק מהמידע אינו מזהה אותך באופן אישי. מדיניות הפרטיות חלה הן על מידע אישי ומידע שאינו אישי.

15.1.1. "מידע אישי" – הינו פרטי הקשר אשר נמסרים ע"י הגולש ביוזמתו וביוזמתו באתר או באמצעים אחרים לחברה, לצורך יצירת הקשר עם החברה.

15.1.2. "מידע שאינו אישי" - מידע אנונימי, סטטיסטי ומצטבר שנאסף באופן פאסיבי אודות השימוש של משתמשים באתר. מידע זה אינו ניתן לזיהוי אישי של המשתמש (למשל - סוג הדפדפן שלו, התאריך והשעה בה נכנס המשתמש לאתר, כתובת פרוטוקול האינטרנט של המשתמש וכו').

15.2. שימוש במידע אישי. בעצם השימוש באתר ובכלל זה העלאת פרטי הקשר לאתר או מסירתם לחברה בדרך אחרת, הנך מצהיר, מתחייב ומאשר כדלקמן:

15.2.1. פרטי הקשר שמסרת הינם שלך, והם נכונים, מלאים ומדויקים;

15.2.2. ידוע לך כי לא מוטלת עליך חובה חוקית למסור לחברה מידע אישי באמצעות האתר או בכל דרך אחרת, וזו מתבצעת בהתאם לרצונך החופשי בלבד. עם זאת, ידוע לך כי ללא מסירתו, החברה לא תוכל ליצור איתך קשר על מנת למסור לך פרטים ו/או לספק לך מענה בקשר לפנייתך אליה;

15.2.3. ידוע לך והנך נותן הסכמתך מדעת לכך שהמידע האישי יישמר במאגר מידע של החברה ששמו "מאגר לקוחות ואנשי קשר" ומספרו 700060789, והחברה תהא רשאית לעשות בו שימוש בהתאם למטרות הבאות (כפי וככל שיעודכנו מעת לעת): מתן שירות ללקוח, שמירת הקשר עם הלקוח, פעולות שיווק, גיוס ומכירות, משלוח פניות בדיוור ישיר בזיקה לשירותים העיקריים שהחברה מספקת ללקוחותיה ו/או משלוח חומרים פרסומיים באמצעי מדיה שונים, וכן למטרות גביה.

15.2.4. ידוע לך והנך נותן הסכמתך מדעת לכך שהחברה תהא רשאית להעביר את פרטי הקשר לחברות הרלבנטיות המצויות בשליטת לומיטרום בע"מ (בין בישראל ובין בחו"ל), אם וככל שיידרש על מנת לספק לך את השירותים. אין באמור כדי לפגוע בזכותה של החברה לקיים דרישות או בקשות מצד גורמים מוסמכים כדין בכל הנוגע לשימוש באתר או למידע המועבר לחברה ונאסף על ידה, לרבות בהקשר לשימוש באתר (ובכלל זה פרטי הקשר), והינך מתיר לחברה להעביר כל מידע הנאסף או נאגר או נמסר לחברה, לרבות באתר (ובכלל זה פרטי הקשר) ככל שתידרש לך עפ"י דין.

15.3. בעצם מסירת פרטי הקשר לחברה (לרבות באמצעות האתר), המשתמש מעניק לחברה רישיון שימוש כלל-עולמי, לא בלעדי, בלתי מוגבל, בלתי חוזר ללא תמורה, לא כפוף לתשלום תמלוגים וללא הגבלת זמן, לעשות שימוש בפרטי הקשר בהתאם למטרות דלעיל, ולא תהיה לך כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה (כספית או אחרת) כלפי החברה בשל כך.

15.4. הינך זכאי לעיין בפרטיך הרשומים במערכות החברה ובמידת הצורך לבקש לתקן, למחוק, להימחק מרשימת התפוצה של נמעני הדיוור הישיר (ובמסגרת זו יימחקו פרטי המידע שיצרו את האפיון עליו התבססה/ו פניות בדיוור ישיר, ככל שנשלחו אליך) או לא להעבירם לאחר. כמו כן, הינך רשאי לסרב לעשיית שימוש בפרטי

הקשר לצורך משלוח פניות בדיוור ישיר, ואולם ידוע לך כי הדבר עשוי לפגוע ביכולת של החברה להיענות לפנייתך ו/או לספק לך את השירותים שבעטים פנית לחברה, ולא תהיה לך כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בשל כך.

15.5. אם ברצונך לבצע איזו מהפעולות בסעיף 15.4 לעיל, עליך לשלוח הודעה על כך לכתובת lumitron@lumitron.co.il, והחברה תפעל למילוי בקשתך בהתאם למוטל עליה לפי חוק הגנת הפרטיות. ואולם, מובהר כי מידע הדרוש לחברה לצורך ניהול עסקיה ימשיך להישמר ע"י החברה למשך הזמן הדרוש לה עפ"י חוק.

15.6. שימוש במידע שאינו אישי.

15.6.1. החברה עשויה לאסוף מידע שאינו אישי, לרבות באמצעות כלים טכנולוגיים שונים כמפורט להלן, ולעשות שימוש במידע שאינו אישי ולהשתמש במידע שאינו אישי לצורך תפעולו השוטף של האתר, ובכלל זה, לצורך בחינת מספר המבקרים באתר, תיקון תקלות, ניתוחים ופילוחים סטטיסטיים, ניהול האתר וכל מטרה אחרת לשם שיפור וטיוב פעילות האתר. בעצם השימוש באתר, ובשים לב שמדובר במידע שאינו מזהה אותך באופן אישי, הינך מאשר ומסכים לאיסוף מידע שאינו אישי ע"י החברה, ולשימושים שהחברה עושה ו/או עשויה לעשות בו, כמפורט להלן.

15.6.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש במידע שאינו אישי לכל מטרה חוקית שהיא, ובכלל זה העברתו לצדדי ג' (בין בארץ ובין בחו"ל) ללא הגבלה, ואתה מאשר כי לא תהיה לך כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה (כספית או אחרת) כלפי החברה בשל כך.

15.6.3. לצורך איסוף מידע שאינו אישי החברה עשויה לעשות שימוש בכלים כדוגמת cookies (זמניות או קבועות) ותגי אינטרנט (להלן, ביחד: "עוגיות"). עוגיות הן קבצי טקסט שנוצרות לפי פקודת הדפדפן שלך ומותקנות על מחשבך. המידע הנאסף באמצעות העוגיות נוגע, בין היתר, לדפים בהם ביקרת, לאתרים שהובילו אותך לאתר, למשך הזמן שגלשת באתר, לחלקים באתר בהם התעניינת, וכן משמש לצורך סטטיסטיקה ודוחות על השימוש באתר על חלקיו השונים. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן, וחלקן יישמרו על גבי הכונן הקשיח במחשבך. אם הדפדפן שלך מתיר זאת, באפשרותך לבחור לסרב לשימוש בעוגיות, אולם הדבר עלול לפגוע ביכולת השימוש באתר וביכולת הגישה או השימוש בחלק מתכונותיו.

15.6.4. החברה עשויה לעשות שימוש בכלי אינטרנט וכלים אחרים כדי לקבל סטטיסטיקה אנונימית על אופן השימוש של המשתמש באתר ו/או באיזה מעמודיו, לנתח תנועות גולשים באתר, לאתר תקלות וכו'. לצורך זה, נעשה שימוש במידע שאינו אישי.

15.7. החברה פועלת על מנת להבטיח, באמצעים טכנולוגיים הקיימים והמקובלים בשוק, את אבטחת האתר והמידע המצוי בו מפני חדירה או גישה בלתי מורשית. עם זאת, החברה אינה מתחייבת כי האתר יהיה חופשי או נקי מוירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים או כל מתקפה או גורם נזק אחר ככל שיהיה, ואינה מתחייבת שמידע אישי וכל מידע נוסף אשר יימסר באתר יהיה חסין לחלוטין מפני גישה בלתי מורשית, נזקים וכו'.

16. דברי פרסומת

ככל שסימנת באתר כי הנך מסכים לקבל עדכונים ו/או חומרים פרסומיים או שיווקיים של החברה, כי אז, פרטי הקשר ישמשו את החברה, בין היתר, למשלוח דברי פרסומת מטעמה, באמצעות דוא"ל, בהתאם לחוק התקשרות (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982. ידוע לך כי אתה רשאי לחזור בך מהסכמתך לקבלת דברי פרסומת בכל עת, באמצעות משלוח בקשת הסרה לכתובת lumitron@lumitron.co.il.

מעבר לכך, הלקוח עשוי להידרש למסור לחברה פרטי קשר גם באמצעים אחרים שאינם האתר. ככל שיידרש לעשות כן, הלקוח מופנה בזאת לאפשרויות העומדות בפני החברה לעשות שימוש בפרטי הקשר שלו, כפי שיפורט בכתב באותם אמצעים אחרים.

פרק ד' – שונות

17. המוצרים מיועדים לשימוש מוסדי ותעשייתי בלבד, ולא לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי. בהתאם, מובהר כי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ותקנותיו אינם חלים על תנאים כלליים אלה, כמו גם על הזמנת ו/או רכישת המוצרים מהחברה.
18. המבוא לתנאים הכלליים מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. כותרות הפרקים והסעיפים בתנאים הכלליים נועדו לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנותם.
19. תנאים כלליים אלה מהווים את מלוא ההסכמה שבין הלקוח לבין החברה והם מחליפים וגוברים על כל תנאי, כל תקשורת, הצעה, מצגים, הצהרות או הסכמות קודמות כלשהם בין החברה ללקוח, בין במתכונת אלקטרונית, בין בעל פה ובין בכתב.
20. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות התנאים הכלליים ו/או כל מסמך ו/או התחייבות בכתב או בעל פה שניתנה ללקוח, יגברו הוראות התנאים הכלליים. ביחס לשימוש במוצרים ואחריות היצרן – יגברו מסמכי היצרן ותנאי אחריות היצרן. מובהר כי תנאי המכירה המפורטים בפרק ב' לעיל באים להוסיף ולהשלים את תנאי המכירה של היצרן ואינם באים להחליפם.
21. על אף האמור בהסכם זה או בהוראות כל דין, אף אחד מהצדדים לא יהיה אחראי לפיגור, הפרה או מחדל אחר בביצוע התחייבויותיו בשל אירוע כוח עליון (כהגדרתו לעיל). ככל שצד כלשהוא לא יוכל לבצע את התחייבות כלשהיא עפ"י תנאים אלה במלואן ובמועדן בשל אירוע כל עליון, (להלן: "הצד הנמנע"), התחייבות זו תושעה למשך תקופת הפיגור הנובעת באופן ישיר מאירוע הכוח העליון, והמועדים שנקבעו בתנאים אלה לביצוע התחייבויות הצד הנמנע, ידחו בהתאם. הצד הנמנע יהא מחויב להודיע למשנהו על קרות נסיבות אירוע כוח עליון מיד עם היוודע לו על כך, ולהמשיך בביצוע התחייבויותיו עפ"י ההסכם מיד עם הפסקת אירוע הכוח עליון. מובהר בזאת כי בכל מקרה שצד לא יוכל לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה עקב אירוע כוח עליון לתקופה של 30 יום או יותר, אזי הצד השני יהיה רשאי לבטל את ההסכם ולאותו צד לא יהיה טענה ו/או תביעה עקב ביטול כאמור.
22. כל תיקון לתנאים כלליים אלה (אם וככל שהחברה תאשר ביצועו) יעשה בכתב בלבד, שאם לא כן לא יהיה לו כל תוקף.
23. כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על פי התנאים הכלליים, או הימנעות של צד מעמידה על איזו מזכויותיו, לא ילמדו מהם גזירה שווה לכל מקרה אחר ולא יחשבו כויתור, הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקום אותה זכות.
24. הלקוח יפצה וישפה את החברה, עובדיה, מנהליה, חברות קשורות לה וכל מי מטעמם, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן רווח ו/או תשלום או הוצאה מכל סוג שהוא (לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד) שנגרמו ו/או ייגרמו למי מהם ו/או לצד שלישי כלשהוא, עקב הפרת התנאים הכלליים על ידו.
25. במקרה של כל הליך מרצון או שלא מרצון, בנוגע לפשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק כלשהם, הננקטים על ידי או נגד מי מן הצדדים, או במקרה של מינוי מנהל על ידי בית המשפט, עם או בלא ההסכמה של מי מהצדדים, או במקרה של מצב דומה אחר, יהיה הצד השני רשאי לבטל חיובים שטרם בוצעו וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או עילה הקיימים לאותו הצד על פי דין ו/או הסכם.
26. הלקוח אינו רשאי להמחות זכויות או חובות כלשהן הכלולות בתנאים הכלליים ללא הסכמה בכתב ומראש של החברה. עם זאת החברה תהא רשאית להמחות כל אחת מן הזכויות והחובות הקבועות בתנאים הכלליים בכל עת, ובלבד שזכויות הלקוח לא תיפגענה.
27. במידה שייקבע, כי תנאי או התניה כלשהם בתנאים הכלליים אינם חוקיים או אינם תקפים או שלא ניתן לאכוף אותם, לא תשפיע קביעה זו על תוקף יתר התנאים וההתניות שבתנאים כלליים אלה ועל היכולת לאוכפם.
28. על האתר, הזמנת ו/או רכישת מוצרים, ועל תנאים כלליים אלה יחולו חוקי מדינת ישראל, והם יפורשו על פיהם. לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב-יפו או במחוז מרכז

תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל הקשור בתנאים הכלליים ו/או באתר.

29. כתובות הצדדים בכל הנוגע לתנאים כלליים אלה הינן הכתובות הרשומות בהזמנה ו/או בהצעה, לפי העניין. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לכתובות האמורות תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען כעבור 72 שעות מעת שליחתה.