

קומטל טכנולוגיות והנדסה בע"מ

מדיניות פרטיות

זוהי מדיניות הפרטיות של קומטל טכנולוגיות והנדסה בע"מ ("קומטל") ושל החברות הבנות והקשורות שלה ("הקבוצה" ו-"המדיניות" או "מדיניות הפרטיות", בהתאמה). הקבוצה מפעילה מספרי אתרי אינטרנט בהם מפורסמים מגוון פתרונות ומוצרים המשווקים על ידי חברות הקבוצה וכמו כן, מאפשרים האתרים לשלוח לקבוצה קורות חיים בדבר מועמדות ("האתר/ים" ו-"השירותים", בהתאמה).

במדיניות פרטיות זו, נפרט את נהלי איסוף המידע על ידנו, בעת שימוש באתר, לרבות סוגי המידע אשר נאסף, הדרכים בהן נאסף מידע, השימושים שיעשו במידע ואת זכויותיך ביחס למידע. על כן, אנו ממליצים לקרוא בעיון את תנאיה של מדיניות פרטיות זו בטרם השימוש בשירותים ובאתר.

איסוף המידע ועיבודו נעשים בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק") ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017 ולשאר הדינים החלים עלינו ולפי מדיניות פרטיות זו (יחד, "דיני הפרטיות").

מדיניות פרטיות זו חלה על מידע שמזהה או עשוי לזהות אותך באופן אישי ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש [לתנאי השימוש]. מדיניות פרטיות זו חלה ביחס לכל שימוש באתר ובשירותים.

קרא מדיניות זו וודא שאתה מבין היטב את נהלינו ביחס למידע האישי שלך, לפני שאתה גולש באתר או משתמש בו. אם קראת והבנת את מדיניות הפרטיות, ויש לך התנגדות לנהלינו, עליך לצאת מיד מאתר זה, ולהימנע או להפסיק את כל השימוש באתר. אם יש לך שאלות או חששות בנוגע למדיניות פרטיות זו, אנא צור איתנו קשר על-ידי מילוי הטופס בכתובת:

http://www.comtal.co.il/%D7%A6%D7%95%D7%A8_%D7%A7%D7%A9%D7%A8/

בהתאם לדיני הפרטיות, לא חלה עלייך חובה חוקית למסור לנו מידע ואתה עושה זאת לפי רצונך האישי. כל מידע שתבחר למסור לנו יישמר במאגרי המידע הרשומים של החברה.

מדיניות פרטיות זו נערכה בלשון זכר מטעמי נוחות, אולם מופנית במידה שווה לכל המינים.

1. סוגי המידע שאנו אוספים:

1.1. עם תחילת השימוש באתר, אנו אוספים עלייך מידע אישי ומזהה וכן מידע ולא מזהה.

1.2. אנו אוספים ומעבדים בעת השימוש באתר, סוגי מידע שונים, לרבות:

- מידע הנמסר על ידך – שם, טלפון, כתובת דוא"ל ותחום התעניינות. כמו כן, יש באפשרותך לפתוח קריאות שירות באתר ולשם כך יש לספק את שם הפרויקט, מוצר ודגם, סיבת הקריאה/מהות התקלה.
- יצירת קשר – במידה ותבחר ליצור קשר עמנו, תידרש לספק לנו את דרכי ההתקשרות עמך לרבות שם וכתובת דואר אלקטרוני וכן כל מידע אשר תבחר מיוזמתך למסור במסגרת אמצעים אלו.
- קורות חיים – לצורך הגשת מועמדות למשרה כלשהיא המפורסמת באתר החברה או באופן אחר, הינך נדרש למסור מספר פרטים מזהים אודותיך ואת קורות החיים שלך. בנוסף, אתה עשוי למסור לנו מרצונך מסמכים או לבחור לציין נתונים נוספים, כגון מספר זהות, תאריך לידה, מידע על ניסיוןך המקצועי כולל תעודות אקדמיות או מקצועיות והמלצות ממעסיקים קודמים. אנו אוספים מידע על מועמדים, עושים בו שימוש ושומרים אותו על פי הוראות הדין ועל פי מדיניות זו. על מנת ליעל ולפשט את הליך הגשת המועמדות, אנו מאפשרים לך להעלות את קורות החיים שלך באמצעות מערכת לניהול מידע המופעלת על-ידי ספק חיצוני ("המערכת"). השימוש במערכת כפוף למדיניות הפרטיות של ספק המערכת, הנגישה באתר ספק המערכת. אולם מובהר כי החברה אינה אחראית למדיניות הפרטיות של המערכת או לתנאי השימוש של ספק המערכת.
- מידע שנאסף בעת השימוש באתר – מידע על ציוד הקצה (למשל, דגם מכשיר טלפון נייד, עוצמת קליטה ומשך הפעילות), גירסת מערכת ההפעלה, כתובת IP, כתובת MAC.

2. הדרכים בהן נאסוף מידע:

2.1. כשאתה מוסר לנו מידע, הדבר נעשה מרצונך ולא עקב חובה חוקית, אך ללא מסירת הפרטים, לא נוכל לחזור אליך או לטפל בפניה שלך או לבחון את מועמדותך למשרה פתוחה אצלנו. אם תבחר שלא למסור מידע, עלולה להימנע מאיתנו היכולת לספק לך שירותים מסוימים, והקבוצה עשויה למחוק את רישומך לאתר ו/או למנוע את שימושך בשירותים. הפרטים והנתונים שנמסרו באתר צפויים להישמר, כולם או חלקם, במאגרי המידע של הקבוצה, אצלה או אצל מי מטעמה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגרים אלו וישמש את הקבוצה, בהתאם לדיון, לתנאי השימוש ולמדיניות פרטיות זו.

- כשאתה מוסר לנו מידע באתר, או באמצעות מייל שתשלח אלינו.

- מידע המשודר באופן אוטומטי כשאתה משתמש באתר.

2.2. שימוש בטכנולוגיות כגון עוגיות (cookies) (ראה פירוט נוסף מטה), web beacons, tags, וכן SDK, כולל כלי ניטור של צדדים שלישיים. כלים אלה מנטרים את פעילותך באתר ואוספים אוטומטית מידע כמו כתובת IP, זמן ומשך ביקור באתר, גירסת מערכת הפעלה, סוג דפדפן, מיקום גיאוגרפי, סוג המכשיר דפים שנצפו, הקלקות באתר, אנו נשתמש בכלי ניתוח שונים, כגון:

Google Analytics & Pixel Tags: למידע נוסף על Cookies והאופן שבו Google משתמשת בנתונים המופקים מ - Google Analytics ומ - Pixel Tags באתר, מומלץ לעיין במדיניות של Google בכתובת: www.google.com/intl/en/policies/privacy. כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה-opt-out הנוכחיות של Google Analytics בכתובת: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Facebook Analytic & Remarketing: אנו נשתמש בעוגיות ורכיב SDK מטעם Facebook לצורכי ניתוח שימוש בשירותים וכן לצורכי פרסום מותאם אישית (רימרקטינג). מדיניות הפרטיות של Facebook זמינה בכתובת: <https://www.facebook.com/about/privacy/update> ומדיניות הפרטיות בקשר לעוגיות זמינה בכתובת: www.facebook.com/policies/cookies

LinkedIn: אנו נשתמש בעוגיות מטעם LinkedIn לצורכי ניתוח שימוש בשירותים. מדיניות הפרטיות של LinkedIn זמינה בכתובת: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv ומדיניות הפרטיות בקשר לעוגיות זמינה בכתובת: https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hb_ft_cookie

2.3. עוגיות (cookies):

קובץ עוגיה הוא קובץ נתונים קטן שאנו מעבירים לדיסק הקשיח של המחשב למטרות שמירת רשומות. אנו משתמשים בעוגיות כדי לאפשר יישום של תכונות מסוימות של השירותים, כדי להבין טוב יותר את האופן שבו אתה משתמש בשירותים כדי לפקח על ניתוב תעבורת רשת ושימוש מצטבר באתר ובשירותים. כשאתה ניגש לשירותים שלנו או משתמש בהם, הקבוצה משתמשת בטכנולוגיות סטנדרטיות בתעשייה כמו "עוגיות", טכנולוגיות מעקב אחרות וקבצים מקומיים אחרים, המאחסנים מידע מסוים בדפדפן או בכונן הקשיח של המחשב ו/או הטלפון הנייד שלך ("אחסון מקומי") אשר יאפשר לנו לבדל אותך ממשתמשים אחרים, לאפשר הפעלה אוטומטית של תכונות מסוימות ולשפר את חווית המשתמש שלך ויכולות אחרות. אנו משתמשים בסוגים הבאים של "עוגיות" כדי לאסוף נתונים: עוגיות אנליטיקס, עוגיות הפעלה, עוגיות פונקציונליות, עוגיות אימות, עוגיות 'הכרחיות ביותר' ועוגיות מיקוד או פרסום.

קובצי עוגיות מסוימים שבהם נעשה שימוש על ידי השירותים ונוצרים בכל הפעלה, אינם כוללים מידע אודותיך מלבד מפתח ההפעלה שלך, והם מוסרים עם סיום הפעילות שלך (בדרך כלל לאחר 24 שעות). עוגיות אחרות נשארות שמורות בכונן הקשיח של המכשיר ו/או הטלפון הנייד שלך ומאפשרות לנו לזהות את המכשיר שלך במקרה של ביקור מאוחר יותר בשירותים שלנו (עוגיות מתמשכות). עוגיות מתמשכות מאפשרות לנו להפוך את השירותים שלנו לידדותיים יותר למשתמש, ליעילים ולבטיחותיים.

כמו כן, תוכל להפסיק את איסוף המידע באמצעות עוגיות (למעט מידע שנאסף לצרכי אבטחת מידע או מידע חיוני לתפעול האתר) על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלך. ראה מידע אשר עשוי לסייע לך בקישורים הבאים: Google Chrome ; Firefox ; Internet Explorer Safari ; Edge ; Opera ; www.allaboutcookies.org. אם תחסום או תמחק עוגיות, ייתכן וחלק מהשירותים באתר לא יהיו

נגישים ו/או חוויית השימוש שלך באתר עשויה להיות מוגבלת. לתשומת לבך, אלא אם כן אתה חוסם את שיגור בעוגיות, השירותים ישגרו עוגיות במהלך השימוש שלך בשירותים. עוגיות ואחסון מקומי אחר עוזרים לנו להתאים אישית את השירותים וכן:

- לעקוב אחר קליקים ופעילות מקוונת כדי להעריך את דפוס השימוש ולבצע ניתוחים אחרים בנתוני שימוש;
- לאסוף מידע על המיקום הגיאוגרפי המשוער שלך כדי לספק תוכן מקומי;
- לאחסן מידע על העדפותיך ועל המכשיר או הדפדפן בו אתה משתמש ובכך להתאים אישית את השירותים;
- לשפר את השירותים;
- ולמנוע הונאה ו/או שימוש לרעה באתרים ובשירותינו.

3. מטרות איסוף המידע:

3.1. המידע שנאסף ישמש אותנו בעיקר לצורך ניהול עסקינו, תפעול האתרים, אספקת השירותים שלנו, ציות להוראות הדין והגנה על אינטרסים לגיטימיים שלנו.

3.2. שימוש נוסף שנעשה במידע יהיה, למשל:

- יצירת קשר.
- הצעות מחיר.
- בחינה והערכה של התאמתך למשרה אליה הגשת מועמדות, גם באמצעות ספקים חיצוניים.
- משלוח הודעות ושמירת קשר איתך במהלך ולצורך הליך המיון, לרבות לטובת זימונך לראיון עבודה ומבחני מיון ככל שיידרשו.
- שיפור חווית השימוש באתר.
- פרסום מדויק יותר לגולשים.
- ניהול, בקרה ושיפור השירותים באתר.
- התאמת השירותים שלנו אליך.
- טיפול בתלונות ומתן שירות לקוחות.
- טיפול בבקשות לעיון במידע ותיקונו.
- קיום נהלים ומדיניות שחלים עלינו.
- איתור ומניעה של הונאות, שימוש לרעה או פעולות לא חוקיות אחרות.
- לחסימת גישה לגולש שלדעת הקבוצה עושה שימוש לרעה באתר.
- אבטחת מידע.
- הגנה על זכויות משפטיות שלנו ושל אחרים, כולל התגוננות מתביעות.
- הגנה על אינטרסים לגיטימיים שלנו ושל אחרים.
- העשרת תוכן האתר שלנו באמצעות עוגיות ואיסוף מידע אוטומטי באתר.

4. העברת מידע לצד שלישי:

4.1. אנו לא מוכרים, שוכרים או מחכירים מידע אישי. אנו רשאים להעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים, וזאת לשם אספקת השירותים, מימוש המטרות המותרות לנו על פי דין, על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הסכמתך.

4.2. אנו עשויים להעביר מידע לספקים שלנו או לקבלני משנה שלנו אשר מספקים עבורנו שירותים (כגון ספקי אחסון, ענן, שרתים, שירות לקוחות, פונקציונליות פיתוח, שיפור, שירות ותמיכה וכו' ושירותים שונים במיקור חוץ).

4.3. אנו עשויים לשתף את המידע אודותיך עם חברות קשורות שלנו, למטרות השימוש המוצהרות במדיניות זו ובהתאם לדין, לשם אספקת השירותים ותפעול האתר.

4.4. אנו רשאים לשתף את המידע אשר נאסף ממך ו/או ביחס אלייך על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי וכן בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינך ו/או מי מטעמך לבין הקבוצה ו/או מי מטעמה ו/או במקרה בו הקבוצה תהא סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכוש ו/או לגופם של צדדים שלישיים ו/או משתמשים אחרים ו/או מי מעובדיה ו/או מי מלקוחותיה, או על מנת למנוע פגיעה או נזק אחרים לפי שיקול דעתה של הקבוצה.

4.5. אנו רשאים להעביר מידע לצד שלישי בכל מקרה בו תהיה הקבוצה בדעה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לקבוצה ו/או מי מטעמה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתנו הבלעדי.

4.6. בכפוף להוראות הדין, הקבוצה רשאית להעביר את כל המידע אודותיך שנצבר אצלה לצד שלישי במסגרת העברת או מכירת עסקיה (כולם או חלקם), מיזוג, ארגון מחדש, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה או מניותיה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים על ידי הצד השלישי. כל זאת בכפוף להתחייבותו של מקבל המידע להשתמש במידע בהתאם למגבלות שחלות על הקבוצה לפי מדיניות זאת.

4.7. לידיעתך, כאשר אנו משתפים את המידע שלך עם צד שלישי בהסכמתך ו/או לבקשתך ו/או על מנת לספק לך שירותים שביקשת, המידע האמור יהא כפוף לנהלי ומדיניות הפרטיות של הצד השלישי והקבוצה אינה אחראית לכל שימוש אשר יעשה על ידי אותם צדדים שלישיים.

4.8. הקבוצה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות זו. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה אותך באופן אישי וישמש, בין היתר, על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את השירותים והתכנים המוצעים על ידינו או על ידי אותו צד שלישי. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכותנו להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות אותך באופן ישיר.

5. העברת המידע מחוץ לטריטוריה שלך :

5.1. אנו עשויים לאחסן, לעבד או להחזיק מידע במקומות שונים ברחבי העולם, כולל באמצעות ספקי שירותים מבוססי ענן ברחבי העולם. בחלק מהמדינות רמת ההגנה על המידע עשויה להיות פחותה מאשר רמת ההגנה המוקנית לך במדינה שלך.

5.2. אם אתה נמצא בתחום שיפוט בו העברת המידע שלך לתחום שיפוט אחר מחייבת את הסכמתך, אז על ידי שימוש באתר אתה מספק לנו את הסכמתך המפורשת להעברה כזו או לאחסון, עיבוד או אחזקת המידע במדינות אחרות.

6. זכויות המשתמש / הגולש :

6.1. תוכל לעיין במידע האישי אודותיך שמצוי אצלנו ושמור במאגרי המידע הרשומים של הקבוצה באמצעות פנייה בכתב לדוא"ל המופיע מטה. אם מצאת כי המידע איננו נכון ו/או אינו מעודכן, תוכל לבקש את עדכון, תיקון או מחיקתו.

6.2. מידע הדרוש לקבוצה לשם ניהול עסקיה, לרבות תיעוד פעולות שביצעת בקשר עם השירותים או לצורך המשך אספקת השירותים בעתיד או הליכים משפטיים וכן מידע שחובה על פי דין לשמור, יוסיף להישמר אצלנו על-פי דין.

6.3. כשאתה מבקש מאיתנו לממש את זכויותיך על פי דיני הפרטיות ומדיניות זו, יתכן ונצטרך לבקש ממך לספק לנו פרטים או מסמכים מסוימים כדי לוודא שאתה מי שאתה טוען שאתה, כדי להימנע מחשיפתך למידע הקשור לאחרים ולשאל אותך שאלות כדי להבין טוב יותר את טיב והיקפו של המידע שאליו אתה מבקש גישה וזכויותיך החוקיות ביחס אליו.

6.4. אנו עשויים שלא לחשוף חלק מהמידע שנעמיד לרשותך, במידה והוא כולל מידע הקשור לאחרים.

6.5. כמו כן, כמפורט במדיניות פרטיות זו ובתנאי השימוש, לצורך מתן השירותים, הקבוצה משתפת מידע עם צדדים שלישיים, על כן, הנך מודע ומאשר בזאת כי, אף במידה ותבקש מאיתנו לעדכן או למחוק את המידע לגביך, לא נוכל לעדכן או למחוק מידע שהועבר לצדדים שלישיים לצורך מתן השירותים ואשר מוחזק על ידי אותם צדדים שלישיים בהתאם לתנאים שלהם.

7. שמירת מידע:

7.1. אנו שומרים סוגים שונים של מידע לתקופות שונות, בהתאם למטרות איסוף המידע, לאינטרסים הלגיטימיים שלנו, כמו גם בהתאם לדרישות דיני הפרטיות.

7.2. אנו עשויים לשמור מידע כל עוד הוא נחוץ כמפורט במטרות האיסוף והשימוש על פי מדיניות זו ולמטרות עסקיות לגיטימיות אחרות, למשל, אחסון מידע אישי לצורך תיעוד, אבטחת מידע, הליכים משפטיים ונושאי מס. אנו עשויים לאחסן מידע בלתי מזהה ללא הגבלת זמן.

7.3. בכל מקרה, כל עוד אתה משתמש באתר, אנו נשמור מידע אודותיך, אלא אם כן אנו נדרשים על פי דיני הפרטיות למחוק אותו.

8. אבטחת מידע והצפנה:

אנו נוקטים אמצעי אבטחת מידע הולמים למידע שברשותנו, בהתאם להוראות הדין שחלות עלינו. עם זאת, אמצעים אלה אינם מוחלטים וקיימת סכנת חדירה או כי מידע יגיע לצדדים שלישיים בלתי מורשים. לא נהיה אחראים לנזק שנגרם עקב חדירה או העברה לצדדים שלישיים כאמור, כל עוד אנו נוקטים אמצעי אבטחת מידע סבירים.

8.1. אתה אחראי לשימוש בפרטים המזהים אותך אישית, אף אם הדבר נעשה שלא בהסכמתך. האחריות לנקוט אמצעי אבטחת מידע חלה גם עליך, למשל:

- אל תמסור פרטי הזדהות לאחר (למשל בדואר אלקטרוני), לצורך הגנה מפני הונאות מקוונות ("פישנג").
- וודא כי פרטי הקשר שמסרת לנו (לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני) נכונים.
- השתמש באמצעים נגד וירוסים, חדירה למחשבים וכדומה בצידוד הקצה שלך שממנו אתה גולש לאתר.
- דאג לעדכון תוכנות, הורדות מאתרים רשמיים, הצפנה, הימנעות משימוש במחשבים פומביים או ברשתות WIFI ציבוריות, אי שיתוף מידע רגיש ברשתות חברתיות.
- התאם את אופן הפנייה אלינו לתוכן שלה. למשל, אם אינך משתמש במנגנוני הצפנה וחתימה אלקטרונית ומאובטחת, כדאי שתפנה אלינו שלא באמצעות דואר אלקטרוני אם מדובר בעניין רגיש ביחס אלייך.

8.2. אם אתה חושש שמא מידע אודותיך הגיע לצד שלישי לא מורשה, צור איתנו קשר מיד.

9. אתרים מקושרים:

9.1. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים של צדדים שלישיים, אשר עליהם איננו אחראים. אנא קרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של כל אתר צד שלישי כזה שאתה בוחר לגלוש בו.

10. ילדים:

10.1. האתר אינו מיועד לקטינים מתחת לגיל 18 ואנחנו לא מתכוונים לאסוף מידע אישי מכל מי שאנחנו יודעים שהוא מתחת לגיל 18. עליכם לוודא כי המשתמש באתר הינו מעל גיל 18. אם לא מתקיימות דרישת הגיל, אתם נדרשים לקבל את הסכמת ההורה או האפוטרופוס למסור ולעבד מידע בהתאם למדיניות פרטיות זו; ללא הסכמה כזו, אינך רשאי להשתמש באתר.

11. שינויים במדיניות הפרטיות:

11.1. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן או לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות, על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו שינויים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. תאריך השינוי האחרון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכן לאחרונה". במידה והקבוצה תבצע שינויים אשר, לפי שיקול דעתה, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויותיך, הקבוצה תנקוט באמצעים סבירים על מנת להתריע על כך באמצעות האתר.

12. הדין החל:

12.1. על מדיניות פרטיות זו יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם המדיניות מוקנית לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

13. יצירת קשר:

13.1. בכל שאלה ניתן לפנות לקומטל, בכתובת דוא"ל: info@comtal.co.il

13.2. אנו פועלים על מנת לנהל מידע אישי באופן אחראי. אם אינך מרוצה מהאופן בו אנו עושים זאת, אנא פנה אלינו ואנו נעשה מאמץ בתום לב כדי להתייחס לפנייתך. לרוב אנו מסוגלים לפתור שאלות בנושא פרטיות במהירות וביעילות.

זכויות יוצרים - קומטל טכנולוגיות והנדסה בע"מ © 2020 כל הזכויות שמורות

עודכן לאחרונה: 25 אוקטובר, 2020