

קומטל טכנולוגיות והנדסה בע"מ

תנאים כלליים

1. הגדרות

למונחים הבאים בהסכם זה תהא המשמעות הנקובה לצדם, אלא אם הקשר הדברים מלמד אחרת –

1.1. "החברה" – קומטל טכנולוגיות והנדסה בע"מ וחברות הבנות:

- אבירי בע"מ
- אינסופקו טכנולוגיות בע"מ
- הורטל מכונות בע"מ
- לומיטרון בע"מ
- פיקוטק בע"מ
- פרומוט מתקני חניה בע"מ
- מתת מכונות בע"מ
- קונלוג בע"מ

1.2. "הצעה" – הצעת המחיר שמסרה החברה ללקוח בקשר עם המוצרים כהגדרתם להלן.

1.3. "הזמנה" – הזמנה לרכישת מוצרים כהגדרתם להלן, עליהם חתום הלקוח.

1.4. "המוצרים" או "הציוד" – כמפורט בהזמנה.

1.5. "היצרן" – יצרן המוצרים.

1.6. "הסכם זה" – טופס הסכם זה, ההצעה, ההזמנה והנספחים להם.

2. כללי

2.1. כותרות הסעיפים נועדו לצורכי נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.

2.2. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות הסכם זה להוראות מסמך אחר כלשהו שניתן ללקוח או להתחייבות שניתנה לו בעל פה, עדיפות הוראות הסכם זה. תנאי המכירה להלן באים להוסיף ולהשלים את תנאי המכירה של היצרן ואינם באים במקומם.

2.3. הזמנת הציוד על ידי הלקוח מהחברה הופכת את ההזמנה להסכם, הכולל את התנאים שלהלן ואת תנאי ההצעה.

2.4. החברה תרכוש או תזמין מהיצרן עבור ובשם הלקוח את המוצרים המפורטים בהזמנה והלקוח מסמך בזאת את החברה לרכוש ולהזמין את המוצרים בשמו ועבורו כאמור.

3. מחירים

3.1. למעט אם החברה הסכימה אחרת בכתב, המחירים הנקובים בהצעה הנם בתוקף למשך שלושים (30) יום מתאריך ההצעה וזאת רק אם מועד האספקה המבוקש על ידי הלקוח (לרבות שינויי הזמנה כלשהם) הינו תום תשעים (90) ימים מהמועד שבו בוצעה ההזמנה המקורית. שינויי הזמנה המאריכים את האספקה אל מעבר לתשעים (90) ימים יהפכו להזמנות חדשות עפ"י מחירים שיהיו בני תוקף במועד שבו החברה תקבל את שינוי ההזמנה.

- 3.2. למעט אם החברה הסכימה אחרת בכתב, המחירים אינם כוללים מיסי ייבוא, מס ערך מוסף וכל מס עקיף אחר. במיסים אלא יישא הלקוח.
- 3.3. במקרה בו המוצרים, נשוא ההזמנה, נמכרים ללקוח ע"י החברה מתוך המלאי שברשותה, כי אז מחיר המוצרים יהא זה הנקוב בחשבון.
- 3.4. במקרה בו המוצרים ייובאו מחו"ל במישרין ע"י הלקוח או ע"י החברה עפ"י הזמנת הלקוח, כי אז מובהר בזאת שמחיר המוצרים ייקבע על סמך מחיר היצרן נכון למועד חתימת ההזמנה ע"י הלקוח. הלקוח מאשר כי ידוע לו שהיצרן שומר לעצמו את הזכות לשנות את המחיר האמור והלקוח מצהיר ומסכים כי כל עלייה במחיר, אם תהיה כזאת, תחול ותשולם על ידו בלבד. כן מוסכם כי לעניין האמור בס"ק זה לעיל, יהווה מחירון החברה ו/או היצרן הוכחה בלעדית לגבי מחיר המוצרים.
- 3.5. כל הוצאות ההעמסה וההובלה למפעל הלקוח וכן כל הוצאות הביטוח ויתר ההוצאות הכרוכות בהעברת המוצרים לרשות הלקוח, יחולו על הלקוח ועל אחריותו הבלעדית.
- 3.6. המחיר המשולם לחברה יהיה צמוד לשער המטבע להעברה לחו"ל, שבו בוצעה הרכישה.

4. התשלום

- 4.1. בהתאם להוראות חוק המכר, תשכז - 1967, עד לפירעונה המלא של התמורה בגין המוצרים, יישארו המוצרים בבעלות החברה או היצרן, לפי העניין. הבעלות על המוצרים תועבר ללקוח אך ורק לאחר שהחברה קיבלה את מלוא מחיר המוצרים לשביעות רצונה המלאה, כאמור בסעיף 3 לעיל. הלקוח יחזיק את המוצרים במקום נפרד מכלל המוצרים או הטובין המצויים ברשותו באופן שניתן יהיה להבחין ביניהם לבין שאר המוצרים/הטובין האמורים. במקרה של אי תשלום התמורה כאמור לעיל תהיה החברה רשאית להגיע לאתר שבו מאוחסנים המוצרים ע"י הלקוח ולתפוס בהם חזקה בשם היצרן או בשמה, לפי העניין.
- 4.2. מתן שטר ו/או המחאה (שיק) ע"י הלקוח לחברה אינו נחשב כתשלום כל עוד השטר ו/או המחאה לא שולמו במלואם ועד למועד התשלום ישמשו השטר ו/או המחאה כבטחון לתשלום הסכומים הנקובים בהם
- 4.3. בכל מקרה של פיגור בתשלום כלשהו מבין התשלומים שחובת תשלומם על הלקוח בקשר עם המוצרים, תחול בגין התשלום שבפיגור ריבית בשיעור פריים+5% וזאת מהיום שנקבע לתשלום בהסכם זה ועד לתשלום המלא בפועל וזאת מבלי לפגוע בזכות החברה ו/או בזכות היצרן, לפי העניין, לכל סעד ותרופה אחרים בגין הפיגור בהתאם לכל דין.
- 4.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.3 לעיל, לא שילם הלקוח אחד התשלומים במועדו כמוסכם, כי אז יהיו החברה או היצרן, לפי העניין, רשאים לתפוס חזקה במוצרים ולשם כך להוציא מחצרי הלקוח ולאחסנם במחסני החברה. במקרה זה ישמשו המוצרים כבטוחה לביצוע התשלום שבפיגור ו/או כל חיוב אחר של הלקוח לפי הסכם זה.

5. שרות והדרכה

- 5.1. החברה תדריך הלקוח בכל הנוגע לשימוש במוצרים ולטיפול בהם וכן תספק ללקוח, לדרישתו, שירותי תיקון וטיפול למוצרים והכל בהתאם למדיניות הכללית שתהא נוהגת במועד הרלוונטי בחברה וכנגד תשלום מצד הלקוח לחברה בגין הנ"ל בהתאם לתעריפים שיהיו נהוגים במועד הרלוונטי אצל החברה.

5.2. היו המוצרים שעליהם ניתנה אחריות ניידים ו/או ניתנים להעברה על הלקוח להעבירם, על חשבונם בוא, לבית המלאכה של החברה ו/או לכל מקום אחר שעליו תחליט החברה. הובלת המוצרים אחרי התיקון למפעל הלקוח, תהא על חשבון הלקוח.

6. ביטול ההזמנה

במקרה של ביטול ההזמנה ע"י הלקוח, ישלם הלקוח, מיד עם ביטול ההזמנה פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעור 50% ממחיר המוצרים שהזמין. החברה תהיה רשאית לחלט סכום זה מהסכומים שהופקדו בידה עד לאותה עת ולהחזיר ללקוח את יתרת הסכום, במקרה שלא הופקדו סכומים כאמור, תהיה החברה רשאית לגבות את הפיצוי מהלקוח בכל דרך שתמצא לנכון בהתאם לחוק, ואולם החברה לא תהיה חייבת לעשות כן, ותהיה רשאית לדרוש:

(א) בצוע בעין של ההסכם ואז יהיה הלקוח חייב לקבל את המוצרים ולמלא אחר כל תנאי ההזמנה ו/או

(ב) לקבל בנוסף לפיצוי המוסכם והקבוע מראש בשיעור 50%, כאמור לעיל, החזר כל נזק, הפסד או הוצאה שנגרמו לה עקב ביטול ההזמנה כאמור וזאת בין היתר על דרך של קיזוז מהסכומים ששולמו ע"י הלקוח לחברה בגין ההזמנה.

7. אספקה-

7.1. החברה והיצרן, לפי העניין, שומרים לעצמם את הזכות לשנות מפרטים ולבצע שינויים במוצרים לפי ראות עיניהם וללא הודעה מוקדמת, והלקוח מתחייב לקבל המוצרים עם השינויים שייעשו, אם ייעשו כאמור. החברה והיצרן יעשו כל מאמץ סביר כדי להבטיח את משלוח המוצרים במועד ההספקה המשוער, כפי שנקבע בהצעה, ואולם החברה והיצרן לא יהיו אחראים בגין כל עיכוב או איחור במסירת המוצרים מעבר למועד כאמור, ובגין תוצאותיו של עיכוב או איחור כזה. מבלי לגרוע מהאמור, מוסכם בזאת כי קבלת המוצרים ע"י הלקוח תהווה ויתור על כל תביעה או טענה בקשר לעיכובים במשלוח או בקשר בנזק או אובדן בזמן ההובלה.

7.2. אם יפסיק היצרן את יצור המוצרים מכל סיבה שהיא לאחר תאריך ההזמנה ולפני שסופקו המוצרים ללקוח, תהיה החברה רשאית להחזיר ללקוח את הפיקדון, אם הופקד כזה ע"י הלקוח, ו/או כל תשלום אחר ששילם הלקוח לחברה ע"ח המוצרים, העמלה או ההרכבה ולראות את ההזמנה מבוטלת, וללקוח לא תהיה כל טענה כלפי החברה בגין הזמנה זו.

8. אחריות-

8.1. תקופת האחריות הינה כנקוב בהצעה.

8.2. האחריות האמורה תחול על היצרן בלבד והינה מתייחסת לחלקים אשר נפגמו כתוצאה מטיב החומר ממנו יוצרו ו/או מליקויים בייצור המוצרים ו/או בהרכבתם וכל זאת באשמת היצרן, אם חלקים פגומים כאמור יוחלפו ע"י היצרן או יתוקנו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, יהיה זאת בתנאי שהלקוח שילם מראש ובמזומן את כל ההוצאות הכרוכות ביבוא החלקים ארצה לרבות הובלה ימית, אווירית, יבשתית, לפי העניין, מכס, היטלים לסוגיהם, פירוק החלקים הפגומים והרכבת החלקים החדשים.

8.3. אחריות היצרן ו/או החברה, במידה וניתנה, תחשב כבטלה מעיקרה אם המוצרים שונו או טופלו בהם בלי הסכמת היצרן או החברה בכתב או ע"י אדם שלא הוסמך לכך ע"י היצרן. כמו כן האחריות לא תחול על פגמים או ליקויים הנגרמים כתוצאה מתחזוקה לקויה או בלתי נאותה על ידי הלקוח, שינוי שאינו מאושר, שימוש או הפעלה שלא כראוי או שלא בהתאם למפרט הטכני

של המוצר, שימוש לרעה, רשלנות, תאונה, אובדן או נזק שנגרמו בעת העברת הציוד וכן במקרים של הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, וכל נזק הנגרם כתוצאה מכוח עליון.

8.4. אחריות היצרן ו/או החברה, במידה וניתנה, לתקינות ולתפעול התקין של המוצרים הינה אך ורק בהתאם לתנאי כתב האחריות של היצרן ומותנים בביצוע מדויק של הוראות היצרן בכל הנוגע לטיפול במוצרים ע"י הלקוח.

8.5. החברה ו/או היצרן לא יהיו אחראים בשום צורה לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר, שיגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו בקשר עם או כתוצאה עם הפעלת הציוד ו/או כתוצאה מאספקת החלקים עבורם ו/או כתוצאה מהסכם זה, ובין אם האמור נובע מדיני-חוזים, דיני-נזיקין מהפרת תנאי מפורש או מכללל או מסיבה אחרת איזו שהיא, גם אם נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של החברה ו/או היצרן ו/או מי מטעמם, ובכלל זה מעשה או מחדל רשלניים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם מפורשות כי החברה ו/או היצרן יהיו פטורים מלפצות או לשפות את הלקוח בגין כל נזק, הפסד או מניעת רווח שיגרמו ללקוח כתוצאה מליקוי או פגם שיתגלו במוצרים והלקוח מתחייב כי לא תהיינה לו כל תביעות כנגד החברה ו/או כנגד היצרן בגין אלו.

8.6. למניעת ספקות מוסכם מפורשות, כי במקרה בו הלקוח רוכש המוצרים ישירות מהיצרן וכן במקרה בו הלקוח רוכש המוצרים מהמלאי שברשות החברה, לא תהיה החברה אחראית בצורה כלשהי לתקינות המוצרים ו/או לתפעולם ואף לא לטיב המוצרים ו/או לאיכותם ו/או להתאמתם לצרכי הלקוח.

9. יבוא מוצרים ע"י הלקוח

במקרה בו יובאו המוצרים במישרין ע"י הלקוח מאת היצרן באמצעות החברה, כי אז יחול האמור בסעיף זה להלן:

- 9.1. הלקוח מצהיר, כי ידוע לו כי המוצרים מוזמנים על ידו, על חשבונו ועל אחריותו ביבוא עצמי, וכי עליו לבצע לשם כך, בין היתר, את הפעולות הבאות: פתיחת אשראי דוקומנטרי בסכום המתאים, לקבל רשיון יבוא ומספר יבואן, לבטח על חשבונו את המוצרים מעת יציאתו מבית החרושת או מחסני היצרן ועד להגיעו לידי ממש (כולל כל משך הימצאו בצורה מפורקת או מורכבת בחצרות של החברה ו/או בכל מקום אחר לשם בדיקה או הרכבה), לשלם מיד לאחר קבלת ההודעה על הגעת המוצרים, את מחיר ההובלה הימית והיבשתית, לשלם את המכס, המיסים ותשלומי החובה האחרים למיניהם החלים על יבוא המוצרים, כולל הוספות עקב שינויים בתעריפים מיסים ומכסים שיונהגו עד תום שחרור המוצרים, לטפל בסידורים ולשלם את התשלומים הכרוכים בשחרור המוצרים מהמכס וכן לעסוק בכל העניינים הקשורים ביבוא ושחרורו מהמכס ולהסדיר את רישום ורישוי המוצרים אצל המוסדות הממשלתיים, כל אלה בנוסף ובלי לגרוע מהתחייבותיו ומתשלומיו האחרים לחברה ו/או ליצרן עפ"י הסכם זה.
- 9.2. החברה תעשה מצידה כל מאמץ כדי לעזור ללקוח בהנחיה והדרכה ובמתן שירותים טובים בכל הנוגע להסדרת העניינים המוזכרים בסעיף זה, אך זאת מבלי לגרוע מאחריותו הבלעדית והמחלטת של הלקוח לביצוע הפעולות האמורות ולביצוע התשלומים עבורו.

10. כללי

- 10.1. תנאים כלליים אלה יחולו על כלל העסקאות בין הלקוח לחברה, אלא אם שונו באופן מפורש ובכתב ביחס לעסקה מסויימת.
- 10.2. הלקוח מצהיר והמאשר שבדק את תכונותיו ו/או את איכותו של הציוד ומצאו מתאים למטרות הלקוח, ומוסכם כי הלקוח לא יהיה רשאי להסתמך על כל טענה בדבר אי התאמה של הציוד או חלק כלשהו הימנו למטרותיו של הלקוח.
- 10.3. הלקוח מצהיר, כי ידוע לו והוא מסכים לכך, כי לחברה הזכות לצילום הציוד ו/או המוצרים שנמכרו ללקוח במסגרת ההזמנה ו/או ההסכם שבינה לבין הלקוח וכי לחברה הזכות הבלעדית להציגם לשיקול דעתה מעת לעת ובעת הצורך לכל שימוש שהוא וכל זאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.4. במקרה של כל הליך מרצון או שלא מרצון, בנוגע לפשיטת רגל, חדלות פירעון או פירוק כלשהם, הננקטים על ידי או נגד מי מן הצדדים, או במקרה של מינוי בעל תפקיד על ידי בית המשפט, עם או בלא ההסכמה של מי מהצדדים, או במקרה של מצב דומה אחר, יהיה הצד השני רשאי לבטל חיובים שטרם בוצעו וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או עילה הקיימים לאותו הצד על פי דין ו/או הסכם.
- 10.5. הלקוח אינו רשאי להמחות זכויות או חובות כלשהן הכלולים בהסכם זה ללא הסכמה בכתב ומראש של החברה. עם זאת החברה תהא רשאית להמחות כל אחת מן הזכויות והחובות הקבועות בהסכם זה בכל עת.
- 10.6. במידה שייקבע, כי תנאי או התניה כלשהם בהסכם זה אינם חוקיים או שלא ניתן לאכוף אותם לא תשפיע קביעה זו על תוקף יתר התנאים וההתניות שבהסכם זה ועל היכולת לאוכפם.
- 10.7. תנאים כלליים אלה מהווים את מלוא ההסכמה שבין הלקוח לבין החברה ובא במקום כל תקשורת, מצגים, הצהרות או הסכמות קודמות כלשהם בין הצדדים, בין בעל פיה ובין בכתב, בנוגע לעסקאות נשוא הסכם זה. תנאים נוספים או אחרים של הלקוח לא יחולו. כל תיקון להסכם זה יעשה בכתב בלבד שאם לא כן לא יהיה לו כל תוקף.
- 10.8. כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על פי הסכם זה, או הימנעות של צד מעמידה על זכותו, לא יחשבו כויתור, הימנעות או היווצרות נהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקיים אותה זכות.
- 10.9. תנאים כלליים אלה נערכו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויפורשו על פיהם. לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו ובמחוז מרכז תהיה סמכות שיפוט בלעדית לגבי כל סכסוך או מחלוקת הקשורים או הנובעים מתנאים אלה ו/או כל סכסוך או מחלוקת שעילתה בכל עסקה בין הצדדים שתנאים כלליים אלה חלים עליה.
- 10.11. כתובות הצדדים בכל הנוגע להסכם זה הינן הכתובות הרשומות בהזמנה ו/או ההצעה. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לכתובות הרשומות תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען כעבור 72 שעות מעת שליחתה.